

# Anfrageformular bei Flugverspätung

Sie können uns das Formular per Post, Fax oder E-Mail übersenden. Auf Grundlage Ihrer Angaben erhalten Sie von uns dann eine erste Einschätzung, ob Ansprüche in Betracht kommen.

Mit Übersendung des Anfrageformulars kommt **kein** Auftrag zustande.

MOZGAY & MEHNERT  
Partnerschaft von Rechtsanwälten  
Karlsruher Str 1

10711 Berlin

Tel.: 030 / 890 650 - 0  
Fax: 030 / 890 650 - 50  
E-Mail: kanzlei@mozgay.de  
www.fluggastentschädigung.eu

## 1. Ihre Kontaktdaten:

Vorname:	Straße:	Ort:	E-Mail:
Nachname:	PLZ:	Telefon:	Fax:

2. War Ihr Flug Bestandteil einer Pauschalreise? Ja  Nein

## 3. Ihre gebuchte Flugroute nach der Buchungsbestätigung (planmäßige Route)

Bei Umsteigeverbindungen oder Zwischenstops bitte mit jeweils den einzelnen Flugabschnitten angeben.

	Fluggesellschaft	Flugnummer	Abflugort	Geplanter Abflug Datum + Zeit (Ortszeit)	Zielort	Ankunftszeit (Ortszeit)
1.						
2.						
3.						

Welcher Flug verspätete sich? Flug Nr. \_\_\_\_\_

## 4. Tatsächlicher Verlauf Ihrer Flugreise aufgrund der Verspätung

Bitte geben Sie hier die Flugroute an, wie sie aufgrund der Verspätung tatsächlich erfolgte. Bitte geben Sie die tatsächliche(n) Abflugzeit(en) in Folge der Verspätung möglichst genau an.

	Fluggesellschaft	Flugnummer	Abflugort	Abflugdatum + Zeit (Ortszeit)	Zielort	Ankunftszeit (Ortszeit)
1.						
2.						
3.						

5. Wurde Ihnen ein Grund für die Verspätung genannt? Ja  Nein

Wenn ja, welcher?

6. Die Ankunftsverspätung am (letzten) Zielort betrug wie viele Stunden \_\_\_\_\_

7. Ggf. weitere Fluggäste

Wenn die Anfrage für weitere mitreisende Fluggäste erfolgt, geben Sie bitte die Anzahl der Personen \_\_\_\_\_ und deren Namen an:

(Wenn ein Fluggast noch nicht volljährig ist, geben Sie zusätzlich bitte das Geburtsdatum an)

8. Unterstützungsleistungen der Fluggesellschaft

Wurde Ihnen Verpflegung (Mahlzeiten/Erfrischungen) und falls erforderlich eine kostenlose Hotelunterkunft inklusive Transfer angeboten? Ja  Nein

Wenn **nein**, sind Ihnen Verpflegungskosten oder Kosten für Unterkunft oder sonstige Kosten aufgrund der Verspätung des Fluges entstanden? Wenn ja, in welcher Höhe?

9. Sind Sie rechtsschutzversichert? Ja  Nein

10. Weitere Angaben

11. Ihre Fragen