

# Anfrageformular bei Flugannullierung

Sie können uns das Formular per Post, Fax oder E-Mail übersenden. Auf Grundlage Ihrer Angaben erhalten Sie von uns dann eine erste Einschätzung, ob Ansprüche in Betracht kommen.

Mit Übersendung des Anfrageformulars kommt **kein** Auftrag zustande.

MOZGAY & MEHNERT  
Partnerschaft von Rechtsanwälten  
Karlsruher Str 1

10711 Berlin

Tel.: 030 / 890 650 - 0  
Fax: 030 / 890 650 - 50  
E-Mail: kanzlei@mozgay.de  
www.fluggastentschädigung.eu

## Ihre Kontaktdaten:

Vorname:	Straße:	Ort:	E-Mail:
Nachname:	PLZ:	Telefon:	Fax:

1. War Ihr Flug Bestandteil einer Pauschalreise? Ja  Nein

## 2. Ihre gebuchte Flugroute nach der Buchungsbestätigung (planmäßige Route)

Bei **Umsteigeverbindungen** oder **Zwischenstopps** bitte jeweils Angaben zu den einzelnen Flugabschnitten machen.

	Fluggesellschaft	Flugnummer	Abflugort	Geplanter Abflug Datum + Zeit (Ortszeit)	Zielort	Ankunftszeit (Ortszeit)
1.						
2.						
3.						

Welcher Flug wurde annulliert? Flug Nr. \_\_\_\_\_

3. Wann wurden Sie über die Flugannullierung informiert?

Wurde Ihnen ein Grund für die Annullierung genannt? Ja  Nein

Wenn ja, welcher?

----------------------

4. Wurde Ihnen eine Ersatzbeförderung angeboten? Ja  Nein

Wenn ja, geben Sie folgend bitte die Flugroute der Ersatzbeförderung an, wie sie durchgeführt wurde.

Bei Umsteigeverbindungen oder Zwischenstopps bitte jeweils Angaben zu den einzelnen Flugabschnitten machen.

	Fluggesellschaft	Flugnummer	Abflugort	Abflugdatum + Zeit (Ortszeit)	Zielort	Ankunftszeit (Ortszeit)
1.						
2.						
3.						

Wenn nein, dann schildern Sie uns bitte unten unter Punkt 9., wie Sie Ihren Zielort schließlich erreicht haben.

5. Wie viele Stunden (bzw. Tage) später erfolgte die Ankunft am letzten Zielort? \_\_\_\_\_

6. Ggf. weitere Fluggäste

Wenn die Anfrage für weitere mitreisende Fluggäste erfolgt, geben Sie bitte die Anzahl der Personen \_\_\_\_\_ und deren Namen an:

(Wenn ein Fluggast noch nicht volljährig ist, geben Sie zusätzlich bitte das Geburtsdatum an)

7. Unterstützungsleistungen der Fluggesellschaft

Wurde Ihnen Verpflegung (Mahlzeiten/Erfrischungen) und falls erforderlich eine kostenlose Hotelunterkunft inklusive Transfer angeboten? Ja  Nein

Wenn nein, sind Ihnen Verpflegungskosten oder Kosten für Unterkunft oder sonstige Kosten aufgrund der Annullierung des Fluges entstanden? Wenn ja, in welcher Höhe?

8. Sind Sie rechtsschutzversichert? Ja  Nein

9. Weitere Angaben

10. Ihre Fragen